

## LOGISTIK REPORT



## Departamento de Policía del Lancashire

### Soluciones para la Industria

Una gran labor detectivesca resolvió el dilema de las huellas dactilares del Departamento de Policía del Lancashire

Cuando el Departamento de Policía del Lancashire decidió construir un nuevo edificio para su Departamento de huellas dactilares, se enfrentó a un serio problema de archivado. Suelen recibir unas 36.000 nuevas huellas dactilares cada año y tienen archivadas más de 200.000. Además, cada año reciben 13.000 informes de escenarios de crímenes que han de ser almacenados durante 5 años.



## LOGISTIK REPORT

Si hubiesen empleado métodos tradicionales de almacenamiento para los archivos el nuevo edificio hubiera tenido que ser tan grande, además de caro, que los policías hubieran tenido que renunciar a gran parte de su zona deportiva. Se decidió entonces buscar alternativas para encontrar nuevos sistemas de archivado y ver qué otras ventajas ofrecían a parte del ahorro de espacio.

El Departamento se decidió por el DataStacks y las unidades Times-Two de Kardex, lo que pareció solventar el problema. Otros cuerpos policiales ya utilizaban estos sistemas y se los recomendaron. Un asesor de Kardex visitó las antiguas oficinas del Departamento para analizar sus necesidades actuales y futuras. “La solución a la que llegamos”, explicó John Harwood, Director del Departamento de huellas dactilares del Lancashire, “fue almacenar los expedientes de este año y los años anteriores en DataStacks en la sala de huellas dactilares, de forma que los encargados de dicha sección puedan tener acceso a los casos actuales de manera rápida y cómoda. Los archivos de los casos fueron almacenados en unidades Times-Two, en una sala independiente. El análisis de los costes no dejaba lugar a dudas. Nos resultó más económico comprar Times-Two y DataStacks que construir un nuevo edificio”.

Según John Hardwood, “además del evidente beneficio del ahorro de espacio, también hay muchas otras ventajas gracias a las soluciones de archivado de alta densidad de Kardex, en especial en lo que se refiere al acceso. Son particularmente fáciles de utilizar y hacen que el archivado sea una tarea un poco menos monótona y mucho más sencilla. La ventaja del DataStack es que el trabajo viene hacia ti y no al revés. Es más fácil que acceder a 50 archivadores.

También solventó los problemas relacionados con la salud y la seguridad laboral que planteaba el antiguo sistema. Ya no tenemos que subirnos a las estanterías y los archivos están protegidos del polvo y de la suciedad. El DataStacks también ayudó a mejorar el trabajo y la eficacia.” John indica que “antes, la gente que buscaba un expediente tenía que llevarlo a una mesa de trabajo para consultarlo y luego devolverlo a su lugar. El DataStacks trae el expediente a un nivel en el que se puede trabajar; es posible consultarlo de inmediato y luego el sistema se lo lleva de nuevo. El personal que lo utiliza a diario también hace los mismos comentarios favorables”.

